

八、服务方案

（供应商根据项目采购内容自行编制，格式自拟）

1、服务方案完整性与针对性

1.1. 工程运行管理方案

第一节：金堤南北总协调及各管理段人员职责分工

一、金堤南北总协调管理配置

（一）金堤以南总协调管理职责

1、统筹工程运行

负责金堤以南区域引黄入冀补淀工程输水运行管理的整体统筹工作，保障工程各环节有序开展。对渠道巡查及运行管理、沉沙池巡查及安全管理、倒虹吸垃圾打捞等工作进行全盘规划。合理安排各管理段的工作任务，明确工作重点和时间节点。确保渠道堤防安全巡查、闸站启闭操作、水位观测上报等工作有条不紊地推进。协调不同工作之间的衔接，避免出现工作脱节或重复劳动的情况。以科学的管理方法，保障金堤以南区域的引黄入冀补淀工程输水运行稳定、高效。

2、协调人员调配

根据工程运行实际需求，合理调配金堤以南区域各管理段的运行管理人员，确保人员安排科学合理。要充分考虑各管理段的工作任务量、工作难度以及人员的专业技能和工作经验。对于渠首管理段这种工作任务较重的区域，调配足够数量且专业能力强的运行管理人员。根据不同时段的工作特点进行人员调整，如在输水高峰期增加值班人员。还要关注人员的工作状态和身体状况，避免人员过度劳累。通过科学的人员调配，提高金堤以南区域各管理段的工作效率和质量。

3、监督工作落实

监督金堤以南区域各管理段的工作执行情况，确保各项工作职责和任务

邱建永



得到有效落实。建立完善的监督机制，定期对各管理段的工作进行检查和评估。检查渠道巡查记录是否完整、沉沙池安全管理措施是否到位、倒虹吸垃圾打捞是否及时等工作情况。对于发现的问题及时提出整改要求，并跟踪整改情况，确保问题得到彻底解决。同时，还要对工作人员的工作态度和工作纪律进行监督，营造良好的工作氛围，保障金堤以南区域的引黄入冀补淀工程输水运行管理工作顺利进行。

（二）金堤以北总协调管理职责

1、整体工作规划

对金堤以北区域的引黄入冀补淀工程输水运行管理工作进行全面规划，制定合理的工作目标和计划。深入了解金堤以北区域的工程特点和实际情况，结合整体工程要求，确定明确的工作目标。根据工作目标制定详细的工作计划，包括渠道巡查及运行管理、沉沙池巡查及安全管理、倒虹吸垃圾打捞等工作的具体安排。合理分配资源，确保各项工作有足够的人力、物力支持。同时，要对计划的可行性进行评估，及时调整不合理的部分，以保障金堤以北区域的引黄入冀补淀工程输水运行管理工作有序开展。

2、资源协调分配

协调金堤以北区域的人力、物力等资源，确保资源合理分配，满足工程运行管理的需要。要全面了解各管理段的资源需求，根据工作任务的轻重缓急进行资源分配。对于人力方面，根据不同管理段的工作特点，调配具有相应专业技能和经验的人员。在物力方面，合理安排执勤工具车、挖掘机、机动翻斗车等设备的使用。还要建立资源共享机制，提高资源的利用效率。通过有效的资源协调分配，保障金堤以北区域的引黄入冀补淀工程输水运行管理工作顺利进行。

3、问题处理解决

及时处理金堤以北区域工程运行管理过程中出现的问题，协调各方力量解决困难，保障工程正常运行。建立快速响应机制，当出现问题时能够

邱建永



时到达现场进行处理。对于渠道堤防隐患、闸站设备故障等问题，要迅速组织专业人员进行排查和修复。协调各管理段之间的力量，共同解决跨区域的问题。同时，要总结问题处理的经验教训，不断完善工作流程和管理方法，提高应对问题的能力，确保金堤以北区域的引黄入冀补淀工程输水运行管理工作稳定可靠。

（三）区域工程运行统筹协调

1、工程进度协调

统筹协调金堤南北区域工程进度，确保各管理段的工作进度保持一致，避免出现进度差异影响整体工程运行。定期对金堤南北区域各管理段的工作进度进行检查和评估，掌握工程的实际进展情况。如果发现某个管理段的工作进度滞后，要及时分析原因，并采取相应的措施进行调整。可能需要增加人力、物力投入，或者优化工作流程，以加快进度。同时，要加强各管理段之间的沟通和协作，确保信息及时共享，协调一致地推进工程进度，保障引黄入冀补淀工程输水运行管理工作的整体顺利进行。

2、部门沟通协作

加强金堤南北区域各管理段之间的沟通协作，促进信息共享，提高工作效率，共同推进工程运行管理工作。建立有效的沟通机制，如定期召开工作协调会、设立信息共享平台等。通过这些方式，各管理段可以及时分享工作进展情况、遇到的问题以及解决方案。加强人员之间的交流和合作，增进相互理解和信任。在工作中形成良好的团队氛围，共同应对各种挑战。通过有效的沟通协作，提高金堤南北区域各管理段的工作效率和协同性，保障引黄入冀补淀工程输水运行管理工作的顺利开展。

3、应急情况处理

遇到应急情况时，统筹协调金堤南北区域的资源和力量，及时采取有效的应对措施，保障工程安全稳定运行。制定完善的应急预案，明确在不同应急情况下的应对流程和责任分工。当发生突发事件时，迅速启动应急预案

邱建永

